

お客さま各位

イオンスマホオプションご利用代金のクレジットカード
請求月度のずれの発生及び二重請求に関するご報告とお詫び

平素よりイオンモバイルをご愛顧頂き、厚くお礼申し上げます。

この度イオンスマホオプションご利用料金 9 月請求分におきまして、一部のお客さまに
対してご利用料金を月ずれ請求若しくは、二重請求が発生いたしました。

お客さまへは多大なるご迷惑をお掛けいたしました事をお詫び申し上げます。

月ずれ請求が発生したお客さまにおきましては、本来の請求日より遅れて請求処理を行
ったため、ご契約いただいておりますクレジットカード会社の締日により 9 月分の請求が
行われず、請求月度のずれが発生し 10 月分に請求が行われてしまいました。

二重請求が発生したお客さまにおきましては、イオンカードなど取り消しが可能なクレ
ジットカード会社におきましては既に取り消し処理が完了しております。

取り消し処理ができないクレジットカード会社におきましては返金処理行っております
ので、翌月以降のご請求にてご返金処理をさせていただきます。

また、該当するお客さまには個別で電話にてご連絡をさせていただいております。

弊社では今回の事態を厳粛に受けとめ、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンリテール モバイルお客さまセンター

電話：0570-023-033

(午前 10:30～午後 7:30、年中無休)

2015 年 12 月 1 日

イオンテール株式会社